



2022

新时代 新使命 新担当

中钢洛耐科技股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告

目 录

1 关于报告

2 走进洛耐

3 责任专题

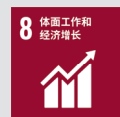
4 意见反馈表



关于报告



报告范围及边界
时间范畴
编制依据
质量承诺
发布形式
联系方式
董事长致辞





1.1 报告范围及边界等

● 报告范围及边界

除非有特殊说明,本报告主要描述中钢洛耐科技股份有限公司(简称“中钢洛耐”“洛耐”“公司”或“我们”)及其主要子公司的环境、社会及治理绩效成果。除特殊说明外,报告中涉及的货币均为人民币。

● 时间范畴

本报告覆盖的周期为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日,为增加报告可比性和完整性,部分内容可能会超出上述范围。

● 编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》、国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、《提高央企控股上市公司质量工作方案》、中国证券监督管理委员会《上市公司投资者关系管理工作指引》。

● 质量承诺

公司承诺,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性、完整性负责。

● 发布形式

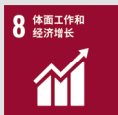
本报告以电子版的形式发布。

● 联系方式

河南省洛阳市涧西区西苑路 1 号

电子邮箱: gongsiban@lyrg.com.cn

联系电话: 0379-64208866



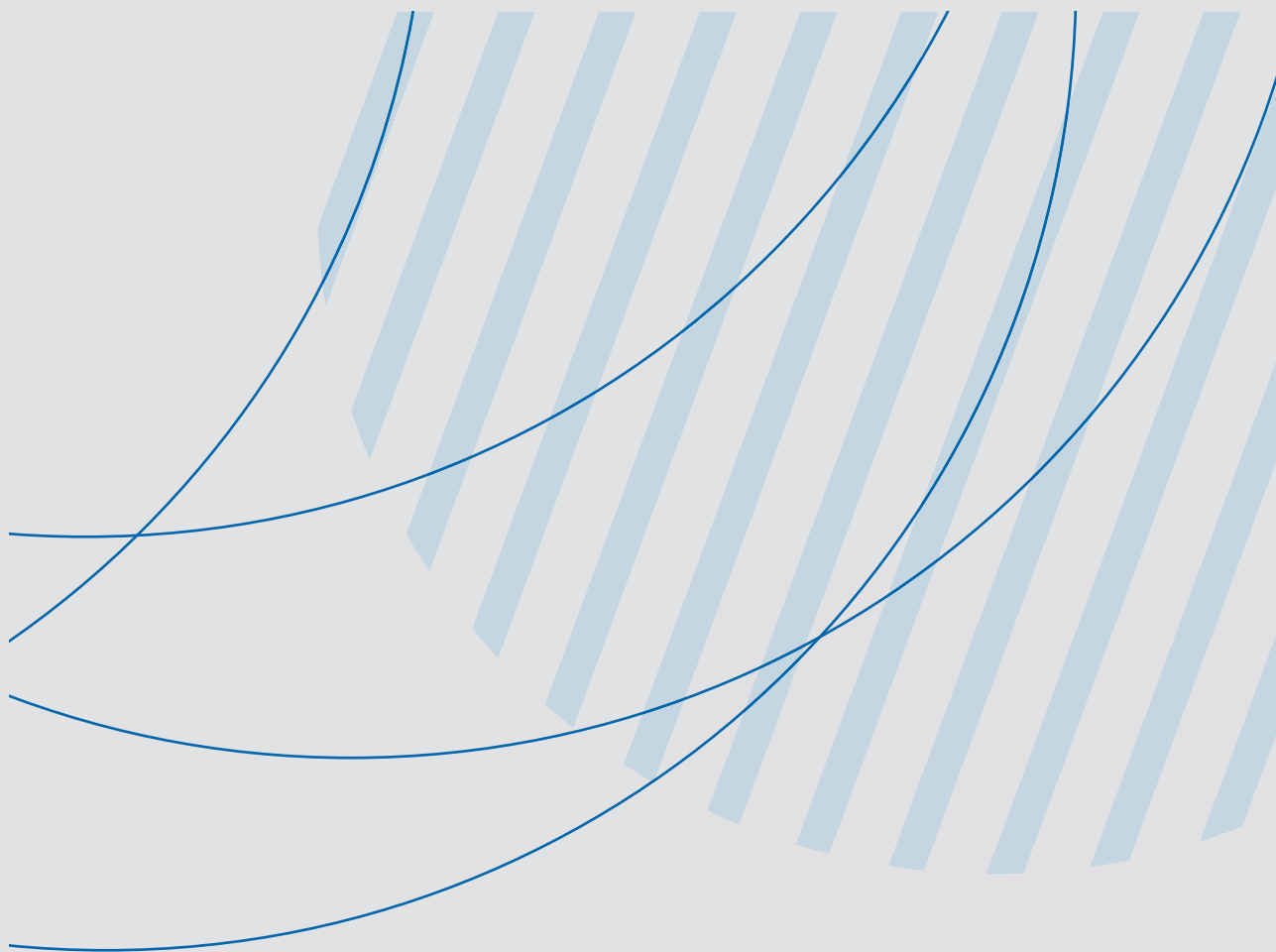


1.2 董事长致辞

2022 年是实施“十四五”规划关键之年，中钢洛耐在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以实现高质量发展为目标、以提升核心竞争力为引导、以增强科技创新实力为支撑、以提高经营业绩为重点，统筹推进稳增长、促改革、谋创新、推项目、精管理、防风险、强党建等重点工作。在推进企业自身改革发展的同时，积极践行社会责任，使企业良好运营发展与履行社会责任实现同频共振。

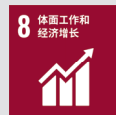
这一年，我们完成了首次公开发行股票并在科创板上市工作，正式迈入资本市场，开启发展的新篇章；我们持续完善公司治理体系，构建了完整、规范、高效的决策和管理体系；我们长期专注于主责主业，在保持生产经营平稳运行的同时，积极拓展新领域、新市场，垃圾焚烧发电用复合材料、军工行业用材料与工程销售同比实现显著增长；我们高度重视科技创新，持续保持稳健的研发投入，核心技术全部依靠自主研发，承担多项重大科研项目，部分项目研究实现新突破，累计拥有专利 465 项，成功获评“国家知识产权优势企业”；我们坚持精益求精，不断提升产品质量，持续推进生产自动化、信息化和智能化，荣获 2022 年度“全国质量标杆企业”。

中钢洛耐在持续深入履行社会责任的过程中，积极开展社会责任实践探索，不断推动社会责任与日常运营管理逐步融合，在发展战略和决策运营中落实企业社会责任。本报告是中钢洛耐对外披露的首份 ESG 报告，较全面地介绍了 2022 年度中钢洛耐在环境、社会及治理方面的理念、体系和实践。我们期待通过本报告的分享，能够积极回应广大投资者及社会各界对我们的关注、期待与支持。同时，我们也将积极加强与广大利益相关方的互动、合作，持续深化战略互信，加快建设世界一流耐火材料企业，以改革创新发展的成就践行企业的初心与使命。



公司概况
历史沿革
组织架构
科研平台
企业文化
战略定位
布局规划
主营业务
企业荣誉

走进洛耐





2.1 公司概况

2022 年度营收
约 26.9 亿元

股票代码
688119



2022 年利润总额
约 2.4 亿元



现有员工
3000 余人



总资产
62.01 亿元



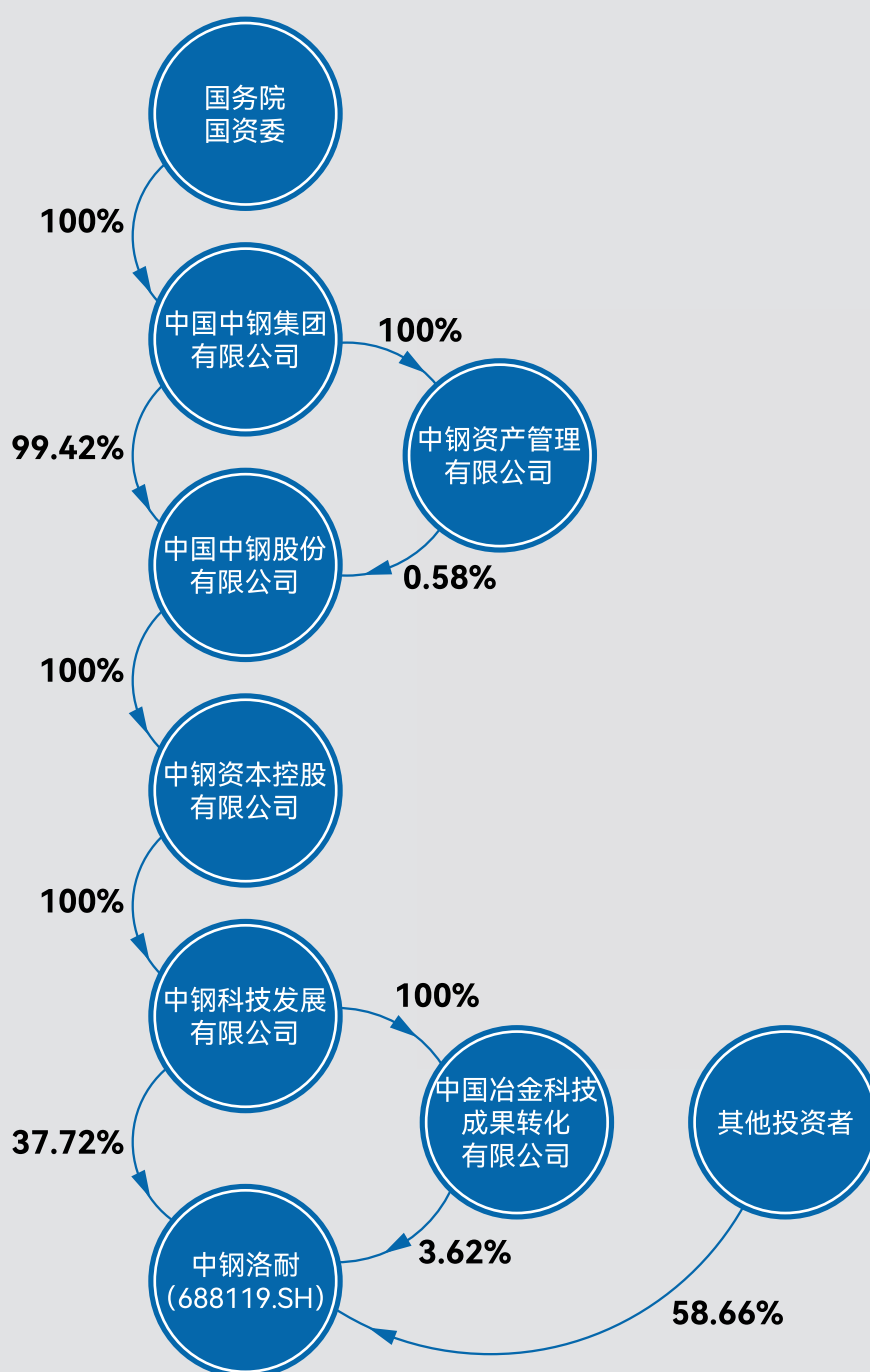
产品品种

8 个系列
200 多个品种
耐火制品





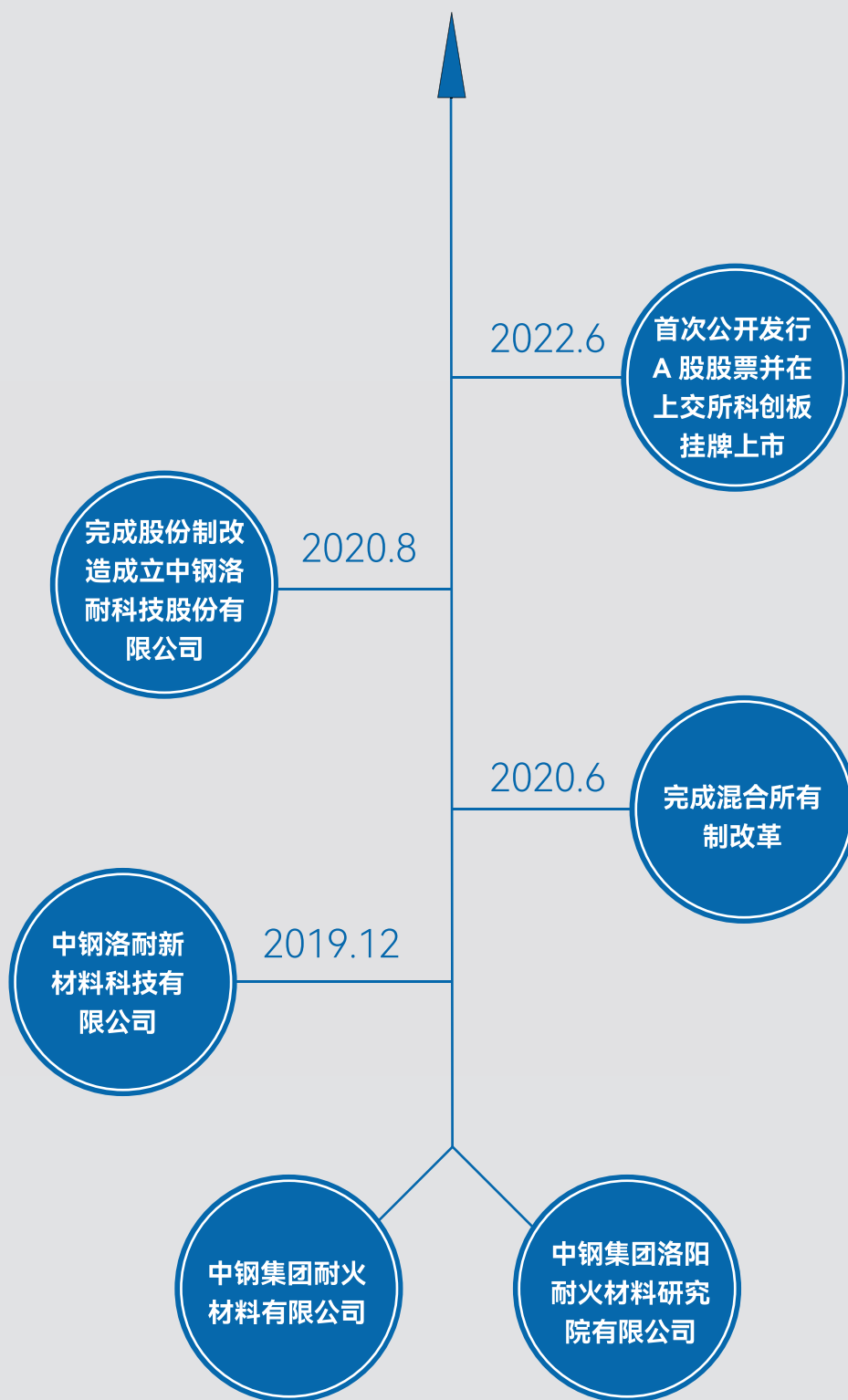
2.1 公司概况



中钢洛耐科技股份有限公司股权结构示意图

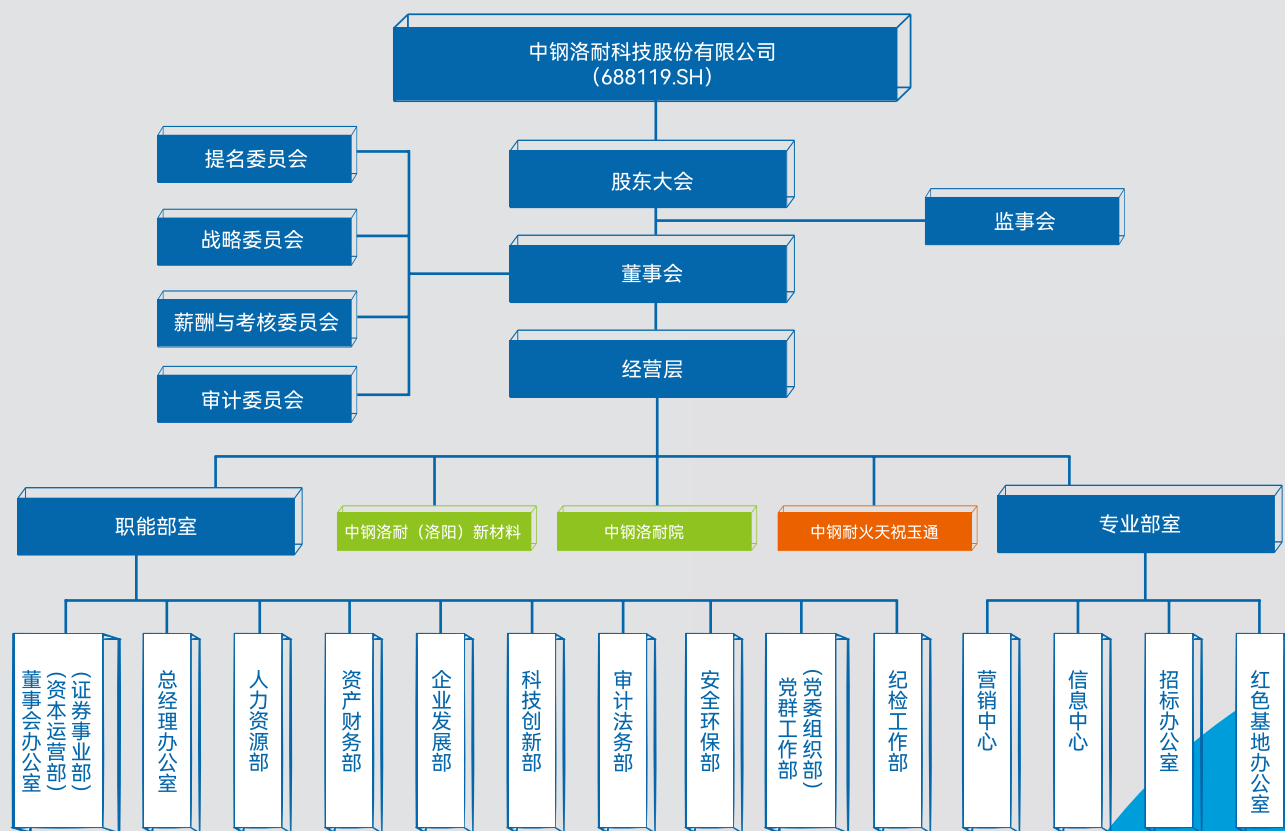


2.2 企业历史沿革





2.3 组织架构



说明：1、 为全资子公司， 为参股公司；2、所属企业子企业、参股企业未列示。



2.4 创新平台

先进耐火材料国家重点实验室

国家认定企业技术中心

新型绿色节能耐火材料国家地方联合工程实验室

研发
平台

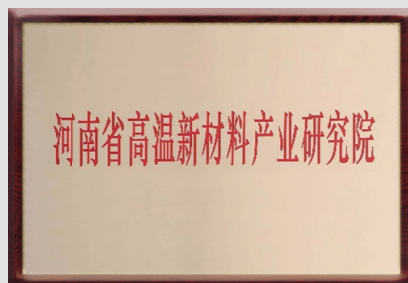
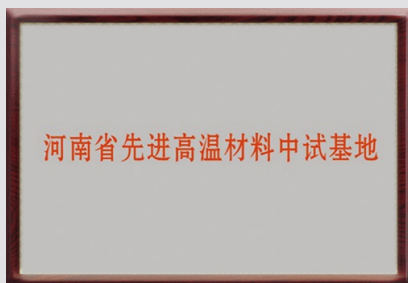


成果转化
平台

耐火材料国家工程研究中心

河南省先进高温材料中试基地

河南省高温新材料产业研究院

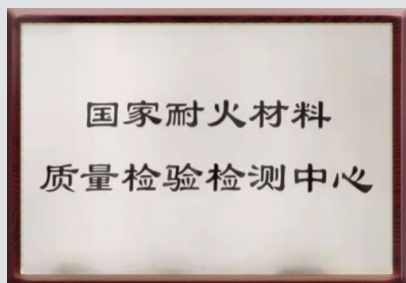


产业技术基础公共服务平台

国家耐火材料质量检验检测中心

耐火材料生产力促进中心

行业服务
平台



丰富的创新平台资源





2.5 企业文化

企业理念

经营理念：**合作 友谊 双赢 发展**

管理理念：**严格 规范 高效 精细**

科技理念：**自主创新 持续推动**

营销理念：**信誉 专业 远见 共赢**

服务理念：**客户至上 周到细致**

质量理念：**一丝不苟 精益求精**

安全理念：**安全保障 科学防范**

环保理念：**清洁优美 友好和谐**



企业精神

团结：顾全大局、精诚合作，团结凝聚全体员工的智慧和力量，一心一意谋发展。

务实：实事求是、求真务实，按照改革开放、市场经济要求，扎扎实实抓好落实。

高效：抓住机遇、快速反应，提高工作效率，创造良好效益，取得预期效果。

奋进：坚定信心、艰苦奋斗，奋发图强，居安思危，锐意改革，开拓进取

品牌形象

团结奋进

团结务实、高效奋进，对国家、社会、客户、员工诚信负责，共铸和谐。

争创优异

创新开拓，追求卓越，造就优异团队，奉献优异产品及服务，共赢发展。





2.6 战略定位



战略定位

以“建设具有国际竞争力的世界一流耐火材料企业”为目标，以科技为支撑，立足高温工业，积极拓展战略新兴材料产业，打造高温工业用耐火材料系统集成、综合配套和系统方案解决服务商，推进耐火材料全面创新驱动高质量发展，实现绿色、低碳、可持续发展，致力于成为最具创新能力和市场价值的科技型企业。



2.7 主营业务

中钢洛耐业务范围涉及产品制造、工程总包、检测和信息服务等，主要产品包括硅质、碳化硅质、镁质、高铝质、高纯氧化物、功能材料等定形和系列不定形材料及预制件，拥有自主知识产权，广泛应用于钢铁、建材、有色、石化领域，并拓展应用到节能、环保、航空航天、国防军工等多个领域。



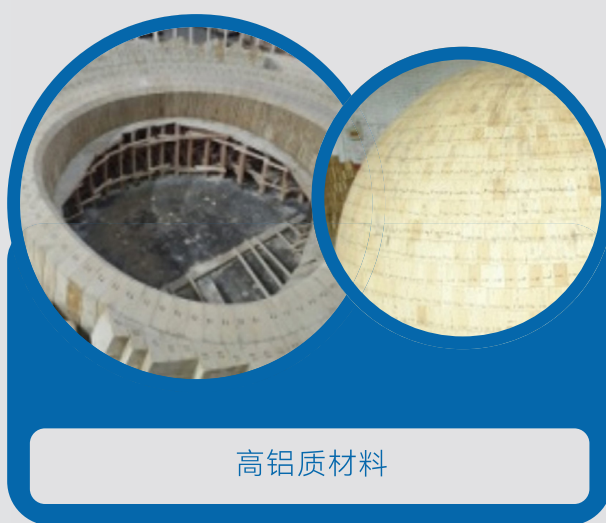
硅质材料



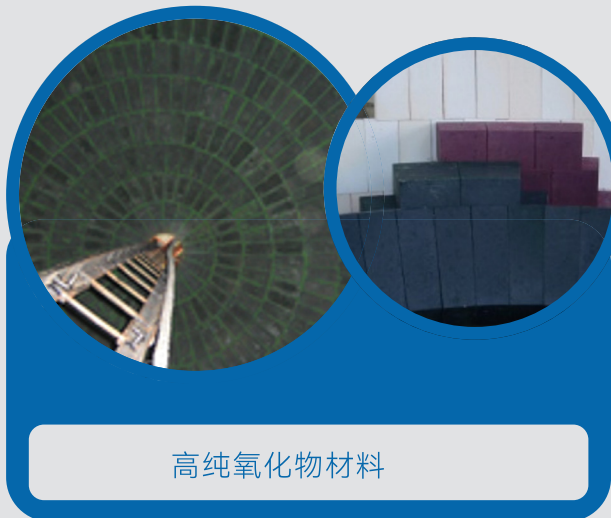
碳化硅复合材料



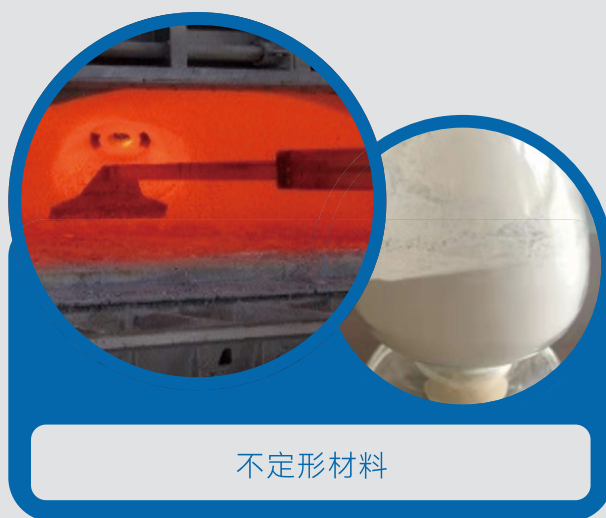
镁质材料



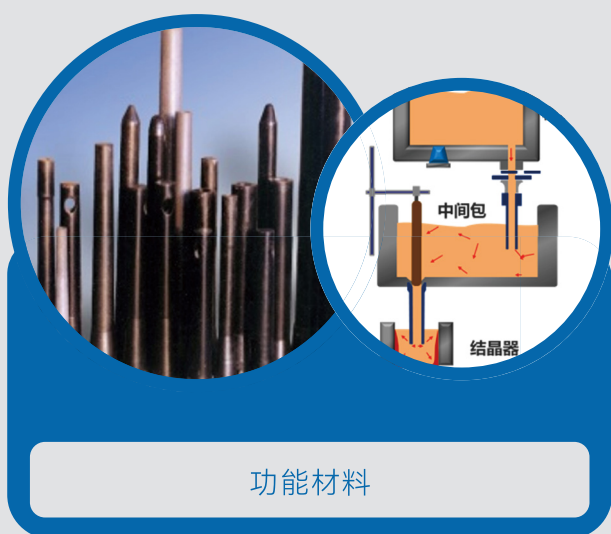
高铝质材料



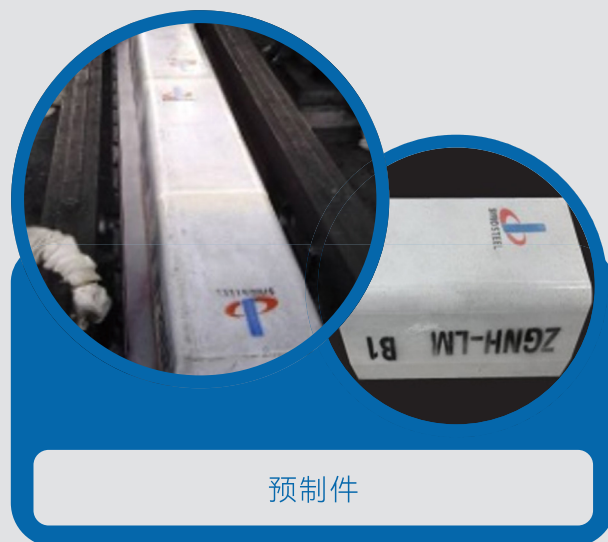
高纯氧化物材料



不定形材料



功能材料



预制件



2.8 业务范围

公司产品行销全国各地，销售范围逐步覆盖全球，产品已经出口至南美、北美、欧洲、非洲及亚洲其它地区等 40 多个国家和地区。





2.9 企业荣誉

- 入选国务院国资委“双百企业”名单
- 2022 年度全国质量标杆企业
- 入选“十大 5G 应用案例”“十大工业互联网平台”榜单
- 入选国务院国资委“创建世界一流专精特新示范企业”
- 2022 年度科技创新先进企业
- 2022 年中国建材服务业 100 强
- 国家知识产权优势企业
- 河南省先进高温材料中试基地
- 河南省长质量奖 (中钢集团洛阳耐火材料研究院有限公司)
- 科学家精神教育基地 (中钢集团洛阳耐火材料研究院有限公司)
- 国家级绿色工厂 (中钢集团洛阳耐火材料研究院有限公司)
- 河南省专精特新中小企业 (中钢洛耐 (洛阳) 新材料有限公司)
- 河南省智能车间 (中钢洛耐 (洛阳) 新材料有限公司)
- 河南省企业技术中心 (中钢洛耐 (洛阳) 新材料有限公司)
- 河南省制造业头雁企业 (中钢洛耐 (洛阳) 新材料有限公司)





责任专题

公司治理
环境保护
社会责任





3.1 公司治理篇

- 完善法人治理结构
- 董事会规范运作
- 守法合规
- 税收透明度
- 依法纳税
- 党建
- 廉洁建设
- 信息披露透明与合规性
- 投资者权益保护



8 体面工作和
经济增长

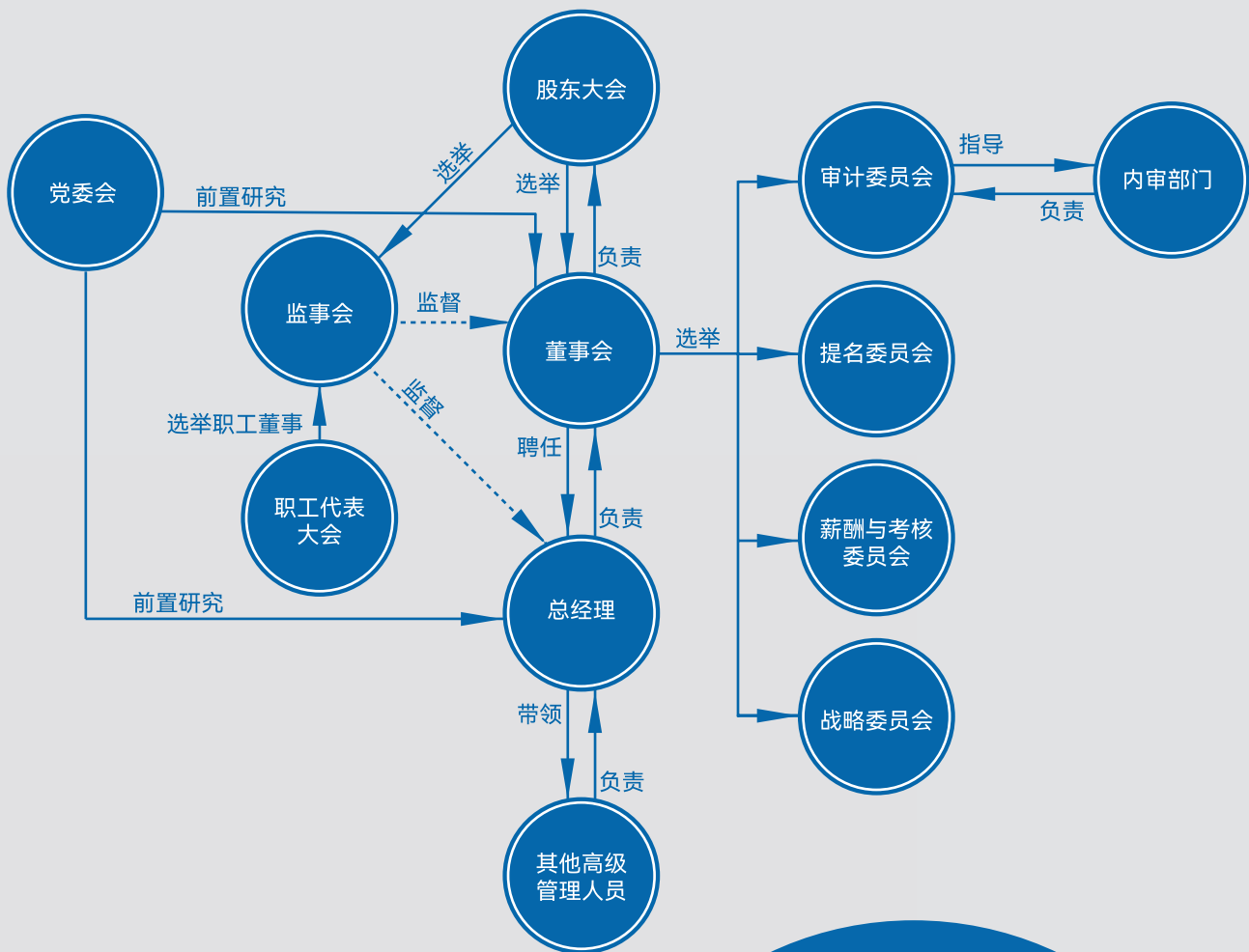


9 产业、创新和
基础设施





3.1.1 完善法人治理结构

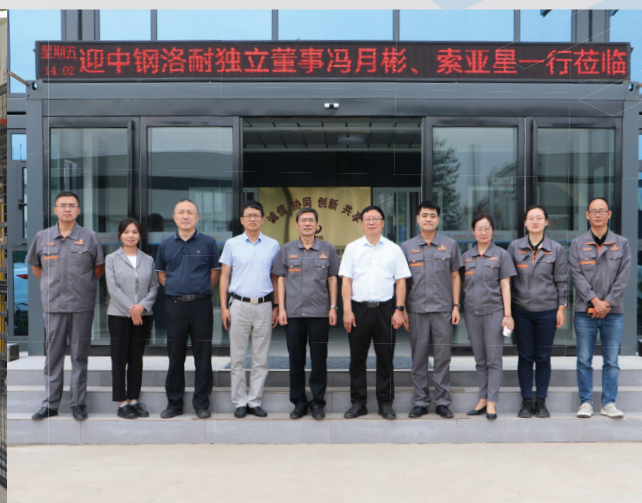


公司董事会设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专门委员会。专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，提案应当提交董事会审议决定。专门委员会成员全部由董事组成，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会的召集人为会计专业人士。董事会负责制定专门委员会议事规则，规范专门委员会的运作。

公司形成了“四会一层”的治理体系：党委负责把方向、管大局、促落实，对“三重一大”事项履行前置研究程序；经营管理层负责谋经营、抓落实、强管理负责公司日常生产经营和管理工作，组织实施董事会决议，向董事会负责；董事会是公司的经营决策机构，负责定战略、作决策、防风险，向股东大会负责；监事会是公司经营活动的监督机构，向股东大会负责；股东大会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。对于重大决策事项，严格按照公司基本管理制度和“三重一大”制度要求，由党委、总经理办公会、董事会和股东大会履行相应的决策程序。



公司根据国资监管和上市公司监管体系的相关要求,结合公司实际,公司形成了以《公司章程》为基础、“三重一大”决策制度为纲领、《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等相关议事规则为支撑、重大事项管理制度为侧重点的基本管理制度体系。



董事及董事会构成:

截止本报告发布日,公司董事会由 9 名董事组成,7 人为外部董事,其中 3 人为独立董事。外部董事占公司董事会成员多数,独立董事数量占董事会人数 1/3。董事会人员的构成符合相关法律法规、规范性文件的要求。

公司董事会对股东大会负责,主要职责是定战略、作决策、防风险。主要行使决定公司的经营计划和投资方案;制订公司的年度财务决预算方案、利润分配方案和弥补亏损方案;拟订公司重大收购、收购公司股票或者合并、分立、分拆、解散及变更公司形式的方案等职权,以及法律、行政法规、部门规章、《公司章程》及股东大会授予的其他职权。

报告期内,公司董事会严格按照《公司章程》中的职权规定,组织召开 13 次董事会会议,对公司重大事项进行决策;公司董事会各专门委员会按照相应的议事规则,合计召开 13 次会议,对公司重要事项进行讨论,为董事会决策提供专业建议与支撑。

公司始终坚持以“强内控、防风险、促合规”为目标,持续健全风险及内控管理体系,强化风险管控,坚持依法合规运营,保障公司稳健发展。



健全内控管理体系。公司设立风险内控管理委员会，明确风险内控管理各部门职责权限，分层级开展工作，构建风险内控管理组织体系；公司坚持以制度规范经营行为，以《全面风险管理办法》《风险评价标准》《内部控制体系管理办法》《内部控制评价制度》《违规经营投资责任追究实施办法（试行）》等制度为基础，不断完善内控管理制度体系。



提升内控管理水平。公司不断优化并执行《内部控制手册》，提高内控体系化程度与内控制度的适用性，促进内控工作的规范化和标准化，推动公司管理水平整体提升。



坚持依法合规运营。公司深化法治央企建设，坚持依法治企、依法经营、依法管理共同推进，法治体系、法治能力、法治文化一体建设，持续提升依法经营能力，强化依法合规经营意识；公司以国家法律法规为依据，秉持“合规重点在一线、管业务必须管合规、合规创造价值”的合规理念，将依法合规嵌入公司经营管理流程，不断完善合规管理体系，组织合规专题培训，积极营造企业合规文化，保障公司依法运营。



依法诚信纳税 利国利企利民

依法纳税是企业良好经营的根本。公司切实履行服务社会、奉献社会的责任,努力依靠不断自我发展增加就业岗位,保护弱势群体,追求经济、社会效益相统一,连续多年被评为纳税信用 A 类企业。

— 守信激励 失信惩戒 —





2022 年, 中钢洛耐党委认真学习贯彻落实党的二十大精神, 以党的政治建设为统领, 以党建引领保障发展为主题, 持续巩固深化党史学习教育成果和全国国企党建会议精神落实成果, 提质量、促融合、重实效、抓落实。持续深化党建与生产经营融合, 围绕提高经营效益、破解改革发展难题、攻克“卡脖子”关键核心技术开展党建与生产经营融合工作。坚持开展公司内外的党建共建工作, 与战略客户党组织在绿色低碳课题攻关、新产品新技术推广应用、职工队伍建设方面签订共建协议; 公司内部基层党组织间开展“资源共享、优势互补、共同提高”的结对共建活动。

基层党组织党建共建工作会议



与重点客户开展党建共建





3.1.5 党建、廉洁建设



召开 2022 年度党风廉政建设和反腐败工作会议

完善落实“四责协同”工作机制，压实党风廉政建设责任。制定下发各级党组织党风廉政建设主体责任、领导干部“一岗双责”任务清单和纪委年度监督工作要点，组织领导干部签订《党风廉政建设责任书》，明确工作任务要求，层层传导责任压力，推动公司党风廉政建设不断深入。

持之以恒纠“四风”树新风，营造风清气正发展环境。盯节点，抓平常，持续深入开展反腐倡廉廉洁文化教育，持续加大落实中央八项规定精神的监督检查力度，用严的要求增强党员、干部的纪律规矩意识，用严的措施规范党员、干部的行为，用严的标准监督各级领导干部以上率下廉洁从业，履职尽责。

坚持标本兼治，持续深化“不敢腐、不能腐、不想腐”一体推进。聚焦“人财物”权力运行，进一步建立完善约束监督的制度机制，夯实“不能”的制度基础；聚焦重点领域、关键环节和重点人员，开展“四费”违规经商办企业等专项整治和专项监督检查，依法依规依纪严格执纪审查，精准运用“四种形态”，强化“不敢”的氛围；深入开展理想信念、党纪国法学习教育和警示教育，开展“面对面”讲纪律活动，筑牢“不想”的思想防线。

建立完善以党内监督为主导，各类监督贯通融合的监督体系。深化落实“大监督”运行机制，推动廉洁风险辨识防控工作下沉走实，将廉洁风险防控融入到生产经营管理各个环节，不断提升公司治理能力和治理效能。



《党风廉政建设责任书》



报告期内,中钢洛耐通过指定网站上海证券交易所(www.sse.com.cn)及中国证券监督管理委员会指定媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》,真实、准确、完整、公平、及时地进行信息披露,确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。

报告期内,公司严格按照相关规定履行信息披露和内幕信息管理,未发生信息披露及内幕信息违规行为。





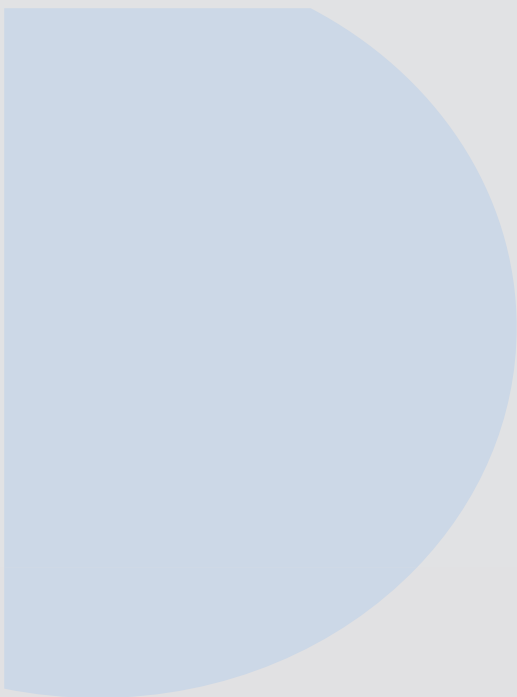
公司官网投资者专栏

业绩说明会问答

公司《投资者关系管理制度》明确了开展投资者关系管理活动的方式、方法以及投资者关系管理工作的职责权限。

报告期内,公司共组织召开2次业绩说明会,向广大投资者公告公司发展情况,并通过上证e服务问答、在公司官网设置投资者关系专栏、设置投资者热线等多种形式增强与投资者的沟通交流,保障全体股东特别是中小股东的合法权益。

报告期内,公司在召开股东大会时严格按照相关规定执行累积投票制、中小投资者单独计票制,切实加强中小投资者权益保护。



3.2 环境保护篇

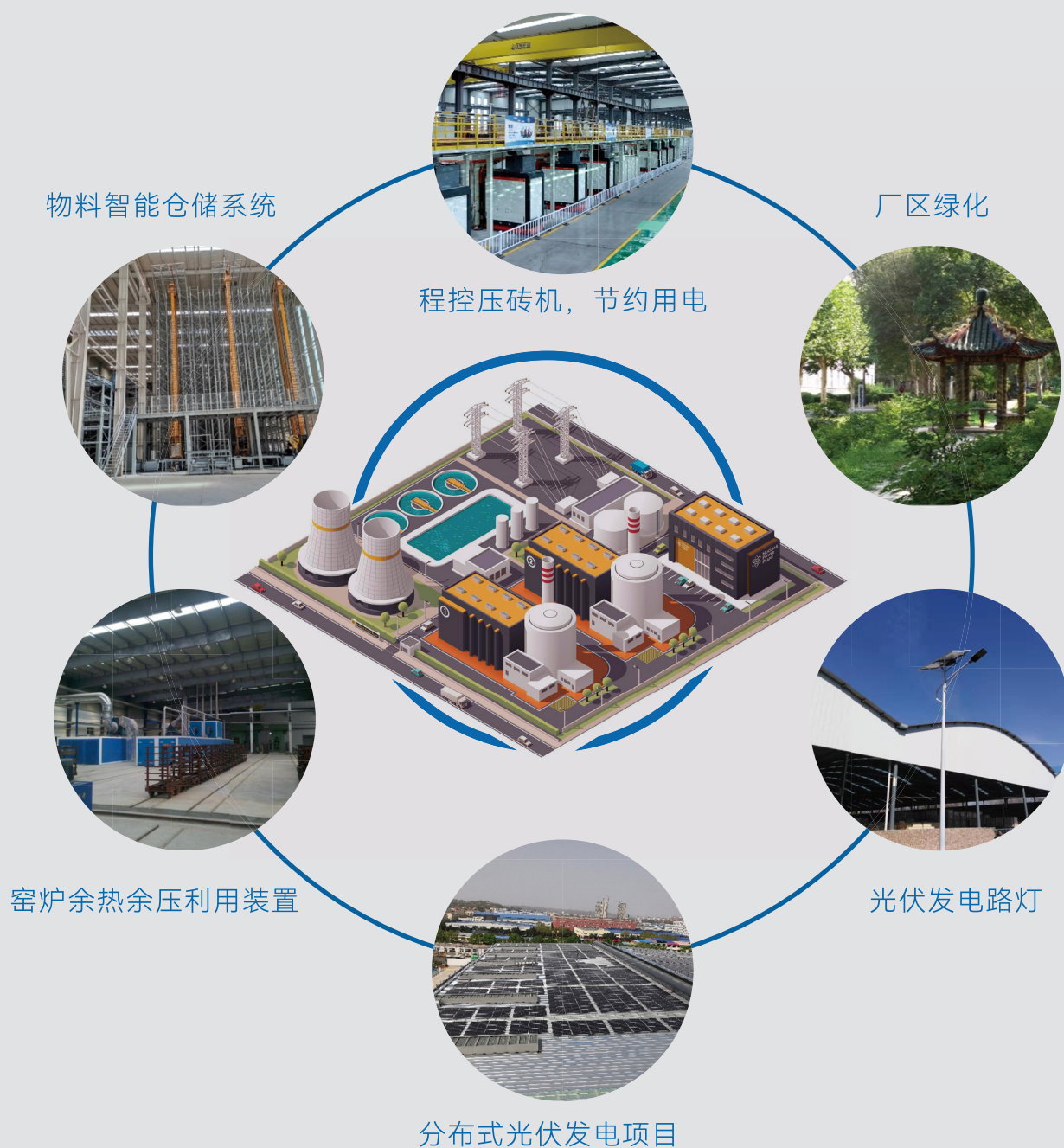
- 企业碳排放及减排措施
- 资源利用、废弃物处理
- 其他环保相关工作





3.2.1 碳排放及减排措施

报告期内公司以减污降碳协同增效为抓手采取加强节能宣传实施窑炉余热利用改造推广应用光伏发电、加装太阳能路灯、改造厂房照明系统、提高废水回收利用率、及时向员工传播绿色制造的概念和知识、定期组织培训并严格考评、加强厂区绿化、更换新型节电变压器、加快开发有助于节能减碳的新产品等措施，减少碳排放，并通过窑炉烟气余热回用、烧成曲线调整等优化生产工艺的方式，实现节约能源、减少温室气体排放，践行绿色低碳行动。

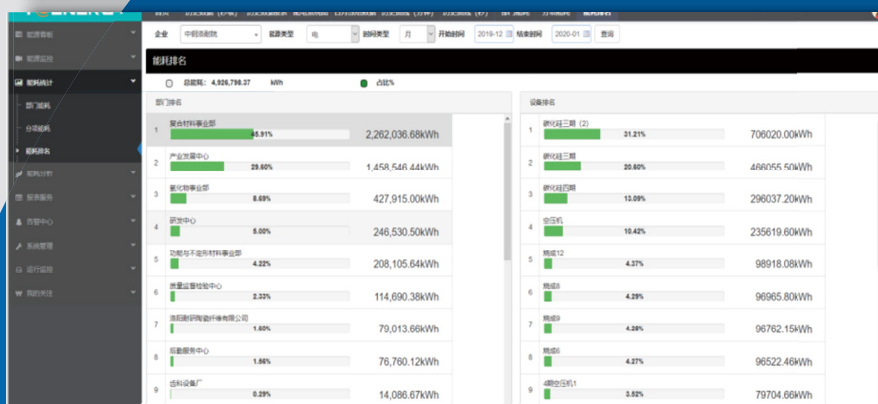


公司通过更新设备、优化工艺、废料回收利用等措施来提高原材料的利用率,节约原材料消耗,减少浪费,提高经济效益。通过节水设备使用、生产工艺优化、节约生活用水等措施,降低水资源的消耗及对水环境的影响;公司产品生产过程中产生的含颗粒物、二氧化硫、氮氧化物的烟气经各工序配套的脉冲袋式除尘器、低氮燃烧器、脱硫脱硝设施等装置处理后经 18m 高的排气筒排放。通过隔声、减震、吸声等措施降低噪声。

建立能源管理中心,覆盖所有制造车间的变压器和主要用电设备,实现用电状况的实时监控。自投入运行以来,能源管理中心实现了及时汇总分析、发布企业能耗状况,为优化用能提供支撑。公司设置有固体废物暂存间,暂存生产过程中产生的一般固废,并设置危废暂存间,暂存生产过程中产生的危险废物,危险废物委托有资质的危废处理单位进行统一处置。



危废暂存间



能源管理平台



能源管理平台

中钢洛耐始终站在人与自然和谐共生的高度谋划发展, 通过多种方式履行环保义务, 制定了《环境保护监督管理办法》《环境保护十项禁令》《大气污染防治管理办法》等多项节能环保管理制度, 并开展了双碳管理、黄河流域环境保护等培训, 同时开展了环保主题活动, 宣传环保理念, 2022 年取得环保信用“诚信”评价。



公司利用世界地球日、世界环境日、节能宣传周等宣传节能环保理念, 加强能源消耗管控, 鼓励绿色出行。



公司环保信用评价取得“诚信”评价



清洁生产审核会议, 公司清洁生产水平为国内先进水平“诚信”评价



取得环境管理体系证书“诚信”评价



3.3 社会责任篇

- 员工雇佣与发展
- 科技创新
- 行业服务
- 客户服务
- 供应商管理
- 产品质量与服务
- 安全生产、劳动
- 扶贫攻坚、职工权益保护、社区及公众、志愿活动



严格守法 保障员工合法权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律、法规，秉持民主、合法的理念，制定多样化和平等机会的劳动人事规章制度，营造良好的从业环境。公司坚持公正、公平、公开的雇佣原则，反对一切以种族、性别、年龄、家庭背景、宗教信仰等为由的歧视行为，确保所有员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿等阶段都能享受到公平对待。公司开展民主管理，普及劳动安全卫生教育，改善操作环境和工作条件，为职工创造健康、安全的工作环境，对违规行为进行全面检查和调查处理。尊重并保护员工个人隐私，对员工的薪酬、福利、工作时间、休假、劳动保护等员工权益进行了制度规定，充分保障员工权益。

建立员工健康档案 重视员工职业健康

在保护员工职业健康方面，公司每年专项列支经费，用于职工体检，为职工安全健康生产提供保障。公司完善职业健康监护档案，实行一人一档，主要包括：从业人员上岗职业健康告知书、员工个人职业健康监护档案、历次职业健康体检报告、职业病诊疗等资料，实时掌握员工职业健康状况。

除提供工资、社会保险、住房公积金、企业年金、法定假期等外, 根据不同类型员工的关键需求和期望, 提供相应的员工成长、服务和福利方面的支持。

提供个性支持 多途径保障员工权益

员工类别	个性化需要	个性化支持措施
管理人员	工作报酬	与绩效挂钩的薪酬体系; 员工福利保障体系
	工作成就感	岗位聘用; 职务晋升
	学习成长与发展	管理培训; 职业资质; 职称晋升
技术人员	工作报酬	与绩效挂钩的薪酬体系; 员工福利保障体系
	工作成就感	承担科研项目; 科技创新奖励; 优秀人才评选
	学习成长与发展	技术学术交流活动; 在职学历教育; 短期培训; 职业资质、职称晋升
销售人员	工作报酬	与绩效挂钩的薪酬体系; 员工福利保障体系
	工作成就感	岗位聘用; 职务晋升; 优秀人才评选
	学习成长与发展	销售能力培训
技能工人	健康生活	特殊岗位人员专项体检; 工作环境改善; 通勤班车
	工作报酬	与绩效挂钩的薪酬体系; 员工福利保障体系
	学习成长与发展	工人技能等级评定; 内部培训; QC 小组



薪酬与激励	内容概述
基于公司战略 构建合理薪酬结构	坚持薪酬体系与公司的发展战略相匹配原则，建立与公司战略相适应、相匹配的薪酬体系，以支撑公司发展战略的要求。坚持个人收入与个人贡献相匹配原则，以岗位价值为导向，以岗定薪，按劳取酬，合理拉开不同层次人员的收入差距。进一步推动员工工作积极性、主动性、创新性、促进公司健康有序发展。
	公司结合实际建立了《薪酬管理办法》《薪酬总额管理办法》及《经理层薪酬管理办法》等制度文件。根据公司发展现状，加强薪酬总额的科学化、规范化管理，充分发挥经营业绩考核的激励作用，促进公司的可持续发展。
	采用岗位薪酬与绩效薪酬相结合的薪酬结果模式，其中：岗位薪酬是体现员工岗位劳动要素的薪酬单元，按照岗位的劳动复杂程度、劳动强度、劳动责任、劳动环境因素，根据岗位评估、岗位定额核定；绩效薪酬是员工薪酬中的变动薪酬，与单位的经济效益和员工的工作业绩直接关联，奖优罚劣，依据岗位责任制、目标责任制完成情况核定，与员工绩效考核结果挂钩。
相应政策 完善公司福利制度	公司按照国家和地方政策要求，积极为员工缴纳各项社会保险、住房公积金、企业年金等，并为员工取暖、防暑降温等补贴。



3.3.1 员工雇佣与发展

重视人才发展 畅通多渠道职业发展路径

公司高度重视人才培养,积极健全人才培养体系,持续打造数字化人才队伍,不断完善激励机制,针对岗位特点开展各类培训活动,全方位提升员工职业素养,促进员工自身成长,实现自我价值。

公司重视员工的职业发展,建立有《关于中层领导管理的暂行办法》、《专业技术职务考核聘任工作实施细则》、《技术专家评聘管理办法》、《员工奖惩管理制度》等,不断畅通职业发展路径。目前公司针对不同类别人才设置了差异化的职业成长道路,如技术人才晋升通道:初级-中级-高级-正高级;技能人员晋升通道:初级工-中级工-高级工-技师-高级技师。公司通过多类型的晋升通道,引导员工实现自我学习和发展目标。

新员工培训

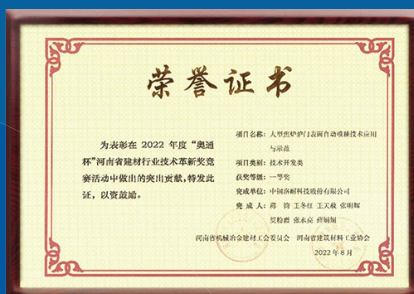


员工培训



2022 年取得的科技创新成果

序号	获奖项目名称	奖项等级	授予机构
1	耐蚀耐磨不定形耐火材料及其高效施工技术的研究与应用	河南省科技进步一等奖	河南省人民政府
2	电熔矿棉炉用铬铝质制品配置、研发和应用	河南省建材行业技术革新一等奖	河南省机械冶金建材工会委员会 河南省建筑材料工业协会
3	铝熔保护用耐火材料的研究与应用		
4	硅砖中残余石英定量相分析用标准样品研制与应用		
5	大型焦炉炉门表面自动喷釉技术应用与示范		
6	有色金属复杂熔（精）炼炉长寿炉衬制造技术及应用	中国技术市场协会金桥奖项目优秀奖	中国技术市场协会



攻破“卡脖子”难题



报告期内，公司完成了“COREX竖炉围管用大尺寸异型氮化硅结合碳化硅耐火制品的研制”、“耐蚀耐磨不定形耐火材料及其高效施工技术的应用”两项成果评价，经中国金属学会组织的专家评审，两项成果均达到了国际领先水平，为高温工业领域提供了大尺寸异型氮化硅结合碳化硅高性能耐火制品，促进了我国氮化硅结合碳化硅耐火材料的技术进步。该产品已在中国宝武等企业成功应用，使用效果优于进口产品，解决了中国宝武集团欧冶炉关键耐火材料卡脖子技术难题。

耐蚀耐磨不定形耐火材料及其高效施工技术的应用”项目解决了不定形耐火材料耐蚀耐磨性不足、施工效率低等问题，产品在某重点工程导流槽、镍铁回转窑、带式焙烧机和中频炉等领域和高温装备中成功应用，使用寿命和施工效率优于国内外同类产品。





中钢洛耐院于1984年获国务院学位委员会批准为硕士学位授予单位。2022年毕业硕士研究生8人,新招收硕士研究生8人。

——硕士授予点

中文核心期刊《耐火材料》,双月刊,2022年复合影响因子为1.13,被中国硅酸盐学会评为“无机非金属材料学科陶瓷材料类期刊T3级”,被美国《艾博思科(EBSCO)数据库》收录,重新签约并进入Scopus数据库。2022年按期按时正常出版。

季刊《China's Refractories》(中国耐火材料),全刊彩色印刷,被国外检索期刊《Elsevier Scopus》和《Abstract Journal》等收录,并被国内“中国知网”、“万方数据库”、“维普网”和“超星”期刊数据库全文收录。2022年按期按时正常出版。

——耐火材料杂志与网站

耐火材料网依托中钢洛耐院技术、信息资源优势,为行业用户提供行业信息资讯、产品供应求购、企业信息、资料查询、期刊出版、行业机构、专家交流、职场资讯、行业服务、耐材商城等服务,是耐火材料行业重要的信息发布平台。

——耐火材料网站



行业学术会议及学习班

2022年7月11-13日,第十八届全国耐火材料青年学术报告会在长沙成功召开。会议由中国金属学会耐火材料分会、中钢洛耐院、先进耐火材料国家重点实验室和耐火材料杂志社主办。来自耐火材料及上下游行业的科研院所、高校、生产企业等单位的约400名代表参加会议,聚焦耐火材料发展的热点问题和前沿技术,分享先进成果。

2022年7月26日-8月5日,中钢洛耐院耐火材料杂志社和中国金属学会耐火材料分会,联合多家高校举办“2022年度耐火材料基础知识及生产应用技术培训班”来自全国数十家耐火材料相关企业及科研、质检机构的近150余位学员参加了培训。



公司始终以顾客需求为关注点, 以满足客户需求为宗旨, 以解决客户隐形需求或潜在问题为目标, 致力于成为系统集成、综合配置的耐材服务商, 为客户提供全生命周期的解决方案和技术支持。

客户沟通

深入客户现场, 了解客户现场、发现问题、解决问题, 进行现场技术服务, 加强现场的技术服务、技术交流; 通过产品宣传册、邀请客户参观、进行技术交流、商务投标、合同履约、展会、专业网站宣传等形式加强与客户沟通交流。

客户满意度

制定处理客户异议的管理办法, 配备专职人员处理客户反馈。针对每一起客户异议、投诉和质量事故, 坚持“四不放过”原则, 确保将顾客的抱怨或意见转化为产品质量等各项工作改进的源动力。按照产品质量、服务、交货期、包装质量、使用效果六个方面, 对客户进行满意度调查, 调查结果为满意。

客户隐私保护

按职权进行业务管控, 查阅资料按权限执行, 按质量管理体系 ISO9001 标准执行, 并与关键客户签订保密协议并严格按照规定和保密协议执行。

主动售后服务

公司建立了成熟的售后服务体系, 制定有《售后管理办法》, 根据合同条款及客户需求每月制定售后服务计划, 并根据计划节点安排人员进行服务。根据客户对产品质量和服务的反馈与诉求, 建立快速反应机制, 确保问题得到及时解决。

为客户创造价值的典型案例



2022 年
印尼耐火材料 EPC
总包工程项目鸟瞰图

圆满完成中伟股份印尼某高冰镍冶炼项目窑炉工程总包服务。公司依托多年在有色冶金行业耐火材料实践中积累的耐火材料工程设计、材料制造和建设施工经验，通过工程管理和质量控制体系提高工程质量，降低用户运营成本，延长热工设备寿命，提高安全性和可靠性，助力用户如期获得利润和效益。

公司研发的新产品高导热硅砖主要应用于焦炉燃烧室的炉墙部位，该产品各项指标优于焦炉硅砖，热传导效率高，减少了焦炉的燃料消耗，降低了吨焦能耗。



2022 年印尼耐火材料 EPC 总包工程项目

供应链管理 和协同发展

了解相关方的需求及期待,在符合公司质量、环境、能源及职业健康安全管理要求的条件下,同供方展开互利合作、连续合作。

在协同发展的过程中,通过对供应商的选择、评审和评价,对供方的资质、能力、行为、过程等进行动态控制,并对在业务过程中出现的各类问题及时进行沟通,促进双方共同进步,协同发展。对督促供方整改的事项建立处置记录,作为评审、评价的依据,也为供方实施激励措施和手段提供抓手。

公司与合作方在经济合同条款中,不断更新相关内容,促使双方规范各自企业行为,协同发展,共同进步,抵御风险。

采购部门

技术部门
生产单位

供应链
管理体系

采购招标
部门

质量管理
部门

供方调查评价方法及指标

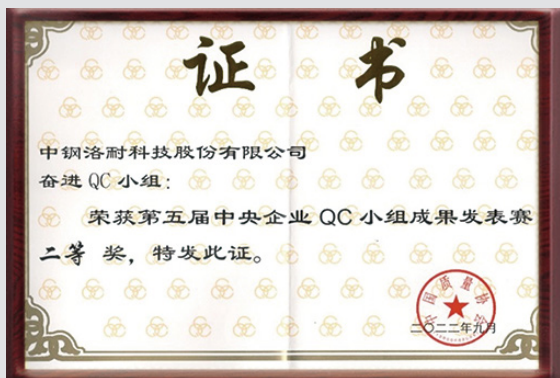
供应能力 (16 分)	评价得分 ()
1、供方主要产品	
2、产品质量情况	
3、产品价格情况	
4、交通运输情况	
质量环境能源职业健康安全情况 (16 分)	评价得分 ()
1、产品环境和危害特性控制手段	
2、在运输、储存使用中的防护及应急措施	
3、绿色清洁能源的节约利用	
4、所具备相关资质情况	
设备生产能力 (16 分)	评价得分 ()
1、主要生产设备情况	
2、月产量	
过程控制能力 (16 分)	评价得分 ()
1、工艺技术情况	
2、使用或依据的质量标准	
3、员工培训情况	
检测验证能力 (16 分)	评价得分 ()
1、检测机构及设备情况	
2、检测设备校准情况	
被证实的信誉和业绩 (20 分)	评价得分 ()
(主要供货单位或行业使用意见情况)	
初选合格供方评价标准: 以上评价内容。	
每项分优良 (13-16 分)、第七项 (20-18 分)。	
合格 (12-9 分)、(17-15 分)、不合格 (8-0 分)、(14-0 分)。	
三类进行打分评价。合计评价得分 ≥ 75 分的可作为初选合格供方。	

按照公司质量管理体系、《供应商管理规定》等相关程序和制度的要求实施供应商的开发、建档、评价, 和采购过程等管理、审查工作。



3.3.6 产品质量与服务

质量是企业生存的基石, 是企业发展的金钥匙。公司不断加强对产品全周期的质量管控, 通过严把原料质量关、加强工序质量关、严把成品质量关等环节, 不断强化公司产品质量管理, 保障产品质量稳定、安全可靠, 出厂合格率 100%。



公司开展 QC 活动荣获第五届中央企业 QC 发表赛的二等奖



公司荣获 2022 年度“全国质量标杆企业”



中钢洛耐科技股份有限公司四体系证书

公司持续加强安全管理、坚决防止安全和环保事故发生,压紧压实安全生产责任,坚决从严落实各项安全风险防范措施,全面加强安全生产能力建设,防范各类安全风险,全面提升本质安全水平。

组织学习习近平总书记关于安全生产的重要论述



加强安全培训、宣传

- 开展安全生产重要理论和政策专项学习
- 开展安全生产管理知识和能力提升培训
- 开展一线作业人员安全再教育
- 组织开展了职业健康宣传周活动

强化隐患排查, 组织落实各种专项活动

- 开展各项专项整治活动
- 开展全员安全生产责任制劳动竞赛活动, 安全生产提升年活动
- 开展安全生产专项整治三年行动巩固提升工作
- 开展了安全生产月活动



安全生产月签字承诺活动



开展应急演练

其他安全生产工作

- 加强应急管理
- 加强职业卫生管理开展
- 持续抓好基层班组建设



民主管理

召开职工代表大会，对公司绩效考核分析、员工培训计划、工资集体合同、2022 年劳动保护工作情况等事关职工切实权益的事项等征集意见建议。

落实厂务公开制度，保障职工的知情权、监督权。对涉及职工权益的重要事项，通过公司班子成员到二级单位宣讲、公示栏张榜等形式予以公开，征求职工意见建议，接受职工监督。

关爱员工

慰问高温作业岗位职工。

开展送温暖和“关爱你我他（她）温暖千万家”活动。

拨出专项经费，为职工办理医保互助，为女职工办理女工特病保险。

坚持开展“职工过生日、工会送蛋糕”活动。

坚持解决职工子女就近入学问题。

新建职工活动中心、职工书屋，举行丰富多彩的文体活动，丰富职工业余生活。

坚持开展“我为职工办实事”活动，解决职工急难愁盼问题。



公司积极主动履行社会责任, 夯实乡村振兴根基, 探索互联网+创新模式, 定点帮扶井沟村办理注册登记“井沟社区合作社”微店入驻电商平台。2022 年帮助农户累计消费帮扶销售农产品 20 余万元。

积极响应上级脱贫攻坚工作部署, 实施内蒙古翁牛特旗消费扶贫采购工作, 将职工扶贫捐款与职工福利采购结合起来, 助力脱贫攻坚。



洛阳市涧西区西苑路实验小学因改扩建工程施工, 在校部分学生需要乘坐定制公交车前往距离较远的广文路小学上学。为了给学生提供安全保障, 公司党委立即决定成立志愿者服务队, 开展了为期 153 天的“保驾护航上学路”志愿者活动, 参与爱心接力 765 人次, 展现了洛耐作为国有企业的责任和担当。



洛阳市涧西区发出了开展无偿献血的倡议, 公司党委协调涧西区中心血站到公司进行现场采血, 84 名党员职工参与了无偿献血活动, 共献血 33600ml。中钢耐火分公司已坚持五年组织职工无偿献血, 连续三年荣获“涧西区无偿献血工作先进单位”。

指标索引

报告目录	ESG 指标	对应页码
关于本报告	报告范围 时间范畴 编制依据 质量承诺 发布形式 联系方式 董事长致辞	P1—P3
走进洛耐	公司概况 历史沿革 组织架构 研发平台 企业文化 战略定位 布局规划 主营业务 企业荣誉	P4—P14
责任专题	公司治理篇 环境保护篇 社会责任篇	P15
公司治理篇	完善法人治理结构 董事会规范运作 守法合规 依法纳税 党建、廉洁建设 信息披露 投资者权益保护	P16—P24
环境保护篇	碳排放及减排措施 资源利用及废弃物处理 环保改造 其他环保工作	P25—P28
社会责任篇	员工雇佣与发展 科技创新 行业服务 客户服务 供应商管理 产品质量与服务 安全生产、劳动 扶贫攻坚 职工权益保护 社区及公众、志愿者活动	P29—P46

4 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《中钢洛耐科技股份有限公司 2022 年环境、社会及治理（ESG）报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

选择性问题：

您认为本报告是否能反映中钢洛耐对经济、社会 and 环境的重大影响？

是口 一般口 否口

2、您认为本报告识别出的利益相关方以及与中钢洛耐关系的分析是否准确、全面？

是口 一般口 否口

3、您认为本报告能否反映中钢洛耐对环境的重大影响？

是口 一般口 否口

4、您认为本报告能否反映中钢洛耐对社会的重大影响？

是口 一般口 否口

5、您认为本报告能否反映中钢洛耐的公司治理情况？

是口 一般口 否口

6、您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是口 一般口 否口

开放性问题

您对《中钢洛耐科技股份有限公司环境、社会及治理（ESG）报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您的联系方式：

姓名： 电子邮箱：

电话： 工作单位：



中钢洛耐科技股份有限公司

联系方式:河南省洛阳市涧西区西苑路1号

电子邮箱:gongsiban@lyrg.com.cn

联系电话:0379-64208866